

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH GIA LAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 291 /UBND-NC  
V/v triển khai văn bản số  
10198/VPCP-KSTT ngày  
29/12/2023 của Văn phòng  
Chính phủ

Gia Lai, ngày 02 tháng 02 năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện văn bản số 10198/VPCP-KSTT ngày 29/12/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc đôn đốc thực hiện một số nhiệm vụ Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; UBND tỉnh có ý kiến như sau:

**1. Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố:**

Thường xuyên đăng nhập Hệ thống quản trị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (tại địa chỉ: <https://quantri.dichvucong.gov.vn>), tra cứu nhóm chỉ số “*tiến độ giải quyết*” để thực hiện việc rà soát, kiểm tra các hồ sơ xử lý quá hạn đang xử lý; kịp thời có văn bản gửi Sở thông tin và Truyền thông phối hợp kiểm tra, rà soát khắc phục ngay các hồ sơ được tiếp nhận trên Cổng Dịch vụ công quốc gia quá hạn đang xử lý.

**2. Sở Thông tin và Truyền thông:**

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố rà soát, kiểm tra, xử lý dứt điểm các hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng Dịch vụ công quốc gia quá hạn đang xử lý (**799 hồ sơ**) theo thống kê tại Phụ lục ban hành kèm theo văn bản số 10198/VPCP-KSTT nêu trên (*số liệu thống kê tính từ ngày 01/12/2023 đến ngày 25/12/2023*); báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh trước ngày **20/02/2024**.

- Thường xuyên theo dõi tiến độ giải quyết thủ tục hành chính, tình hình đồng bộ hồ sơ của tỉnh Gia Lai trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia để khắc phục ngay các vấn đề về đồng bộ dữ liệu lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Hàng tuần theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tình hình thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương đối với các nhóm chỉ số trên Cổng Dịch vụ công quốc gia<sup>1</sup> theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân,

<sup>1</sup> Các nhóm chỉ số trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: (1) Công khai, minh bạch; (2) Tiến độ, kết quả giải quyết; (3) Dịch vụ công trực tuyến (dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến); (4) Mức độ hài lòng; (5) Số hoá hồ sơ.

doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong cuộc họp Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 3489/UBND-NC ngày 12/12/2023.

Nhận được văn bản, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai, thực hiện./

*(Gửi kèm theo văn bản số 10198/VPCP-KSTT ngày 29/12/2023 của Văn phòng Chính phủ; văn bản số 3489/UBND-NC ngày 12/12/2023 của UBND tỉnh; Báo cáo số 14/STTTT-CNTT ngày 03/01/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông)*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT.UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Phòng KGVX, TTTH - VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT.



**Trương Hải Long**